

## **KVB: Verstärkter Bereitschaftsdienst an den Weihnachtsfeiertagen und an Neujahr**

**München, 18. Dezember 2024:** Aufgrund der diesjährigen Feiertagskonstellation rechnet die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB) zu Weihnachten und zum Jahreswechsel mit einer höheren Inanspruchnahme des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes. Die KVB empfiehlt Hilfesuchenden, das Self-Service-Angebot unter [www.116117.de](http://www.116117.de) zu nutzen. Der dort eingerichtete Patientennavigator kann rund um die Uhr eingesetzt werden, um eine medizinisch und fachlich valide Einschätzung der Erkrankung zu erhalten. Anschließend erhält der Hilfesuchende die für die vorliegenden Beschwerden erforderlichen Versorgungsangebote.

An den Feiertagen wird die ambulante ärztliche Versorgung überwiegend in den KVB-Bereitschaftspraxen sichergestellt. Darüber hinaus erhalten Hilfesuchende weitere Informationen zu geöffneten Arztpraxen, freien Terminen zwischen den Feiertagen oder weiterer ärztlicher Versorgung auf der Internetseite [www.116117.de](http://www.116117.de). Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Vermittlungs- und Beratungszentralen der KVB stehen an allen Weihnachtsfeiertagen und zum Jahreswechsel telefonisch unter 116117 rund um die Uhr zur Verfügung. Die Anzahl der Mitarbeitenden wurde entsprechend der zu erwartenden Inanspruchnahme verstärkt, dennoch kann es während der Hauptanrufzeiten zu Wartezeiten kommen.

Der Vorstand der KVB – Dr. Christian Pfeiffer, Dr. Peter Heinz und Dr. Claudia Ritter-Rupp – erklärte dazu: „Wir haben, wie jedes Jahr, das Personal in unseren Vermittlungszentralen aufgestockt. Aufgrund der zu erwartenden hohen Patientennachfrage kann es dennoch zu Wartezeiten ab den Weihnachtsfeiertagen bis ins neue Jahr kommen. Wir bitten daher um etwas Geduld und empfehlen den Patientinnen und Patienten, das sehr hilfreiche Online-Angebot des ‚Patienten-Navi‘ zu nutzen.“

Bei lebensbedrohlichen Fällen wie auch schweren Unfällen ist stets die Rettungsleitstelle unter der Notrufnummer 112 zu verständigen. Bewährt hat sich hier auch die vor einem Jahr eingeführte direkte digitale Vernetzung zwischen der 116117 und der Notrufnummer 112. Hilfesuchende werden im Bedarfsfall direkt mittels einer elektronischen Schnittstelle an die jeweils zuständige Stelle weitergeleitet. In Bayern betreibt die KVB derzeit 137 Bereitschaftspraxen an 126 Standorten.

Pressestelle der KVB  
Telefon: 0 89 / 5 70 93 - 2192  
Fax: 0 89 / 5 70 93 - 2195  
E-Mail: [presse@kvb.de](mailto:presse@kvb.de)  
Internet: [www.kvb.de](http://www.kvb.de)

KVB  
Elsenheimerstraße 39  
80687 München